

Kaufleute im Gesundheitswesen

Rotkreuz-Institut
Berufsbildungswerk
im DRK Berlin gGmbH



- Organisation, Aufgabenstellung und rechtliche Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen
- Qualitätsmanagement
- Marketing
- Datenverarbeitung für kaufmännische Anwendungen, spezielle Vermittlung von Softwarekenntnissen im Gesundheitsbereich

Die umfangreichen praktischen Kenntnisse werden mit Hilfe einer eigens für den Bereich des Gesundheitswesens entwickelten Software vermittelt. Die Ausbildung dauert 3 Jahre und wird mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer zu Berlin (IHK) abgeschlossen.

■ Lernorte

Die Ausbildung findet im Berufsbildungswerk statt. Während der Ausbildung sind Praktika von mindestens 10 Monaten in Betrieben des Gesundheitswesens vorgesehen. Der Berufsschulunterricht wird durch die staatlich anerkannte private Berufsschule des Berufsbildungswerkes erteilt.

■ Kontakt

Rotkreuz-Institut Berufsbildungswerk im
DRK Berlin gGmbH

Kramnitzer Weg 83-87
14089 Berlin (Kladow)

Telefon (030) 36 50 21 17

Telefax (030) 3 65 68 56

E-Mail: info@bbw-rki-berlin.de

www.drk-berlin.de/rkinstitut

■ Berufsbild

Kaufleute im Gesundheitswesen planen und organisieren Verwaltungsvorgänge und Dienstleistungen in den unterschiedlichsten Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens. Sie bilden die Schnittstelle zwischen der Verwaltung, dem ärztlichen und pflegerischen Bereich sowie den Kunden und Patienten. Zu ihren Aufgaben gehören u.a. Kundenbetreuung, Personalwirtschaft, gesundheitspezifisches Rechnungswesen sowie Verwaltung und Organisation.

■ Voraussetzungen

Wer sich für die Ausbildung zur Kauffrau im Gesundheitswesen / zum Kaufmann

im Gesundheitswesen entscheidet, sollte über einen guten Schulabschluss verfügen. Text- und Zahlenverständnis, Zuverlässigkeit und Sorgfalt sowie Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit werden ebenso vorausgesetzt wie Kostenbewusstsein, unternehmerisches Denken und Eigenständigkeit.

■ Ausbildungsschwerpunkte

- Umgang mit betrieblichen Arbeits- und Organisationsmitteln und modernen Bürokommunikationstechniken
- Finanz- und Rechnungswesen im Gesundheitsbereich