

Kriz anlarında güçlü toplumsal yardım

Kendi kendine yetme durumunun ve devletin güçlerinin yetersiz kaldığı durumlarda, toplumsal dayanışma çok önemli bir rol oynamaktadır.

Berlin gibi büyük şehirlerde bile, komşu dayanışması toplumu güçlendirmektedir. Kriz anlarında, örneğin tahliyelerde ve diğer acil durumlarda, dayanışma önem taşımaktadır. Bu dayanışma küçük veya büyük illa ki bir hayata dokunur ve bir çok şeyi değiştirir. Bizim için kolay görünen şeyler, başkaları için aşılması gereken bir engel haline gelebilir.

Güvenilir bir mahallede, özellikle yaşlılara ve desteğe ihtiyaç duyan kimsesiz hastalara kolaylıkla destek olabilirsiniz. İlla kimsesiz olmaları gerekmez, eğer yakınları da rahatsız veya yakınlarda değilse acil durumlarda birbirimize destek olarak hayatı daha da kolaylaştırabiliriz. Bugün biz yardım ederiz, yarın bize yardım edilir.



Kriz iletişim planı



Bunu kesin ve yanınızda taşıyın

Kriz iletişim planı, yakınlarınıza (aile üyeleri ve arkadaşlar) bir kriz anı yaşandığında hızlı ve amacına yönelik ulaşabilmenizi garanti eder. Bu örneği, ev halkıyla veya arkadaşlarınızla bir iletişim planlaması yaratmak için kullanabilirsiniz.

İpucu: Kriz döneminde yardıma ihtiyacı olan insanları desteklemek

- Yardıma ihtiyacı olup olmadığını kontrol edin
- Eğer tahliye ve taşıma gerekiyorsa devletin yardım hattını arayın (030)115).
- Kişilerin ihtiyaçları hakkında (örn.; bir evcil hayvanın mevcut olup olmadığı) acil servis sağlayıcılarını bilgilendirin
- Acil durum çantasının hazır olup olmadığını sorun
- Evi tahliye ederken destek olun (eşyalarını taşımak gibi)
- Kriz iletişim planının olup olmadığını kontrol edin.
- Yakınlarına haber verin (kişinin ihtiyaç durumunda bu kişilerle kalıp kalamayacağını netleştirin)
- Geçici konaklama yeri teklif edin
- Su gibi gerekli gıdaları teklif edin.

! Önemli: Sizin güvenliğiniz öncelikli!

Kendinizi asla tehlikeye atmayın veya sınırlarınızı aşarak bunaltmayın. Sadece istediğiniz ve elinizden geldiği kadar yardımı teklif edin. Sağlıksal acil durumlarda, müdahaleyi her zaman profesyonellere bırakın. Desteğe ihtiyacı olanlar ve destek verenlere yönelik çeşitli yardım seçeneklerine web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

**DRK Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e.V.**
Bachstraße 11
12161 Berlin

Tel. 030 600300
einsatzdienste@drk-berlin.de
www.drk-berlin.de
Stand: Januar 2025



Gefördert durch die

GlücksSpirale

DRK Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e.V.



Berlin Alman Kızıl Haçı

Mahalle Dayanışması



Birlikte günlük hayatın ve kriz anlarının üstesinden gelebiliriz.

www.drk-berlin.de

Mahallenizi/Komşularınızı nasıl güçlendirebiliriz?

Komşularınıza yardım etmek küçük işlerden, her gün karşılaşılabilecek acil durumlara gerekli müdahale edebilmeyi içerir. Bu market alışverişine yardım etmek veya çöpünü atmasına yardım etmek olabilir. Bu durum komşularınız arasında güven inşa etmenize ve birbirine gerekli zamanlarda yardım eden güçlü iletişimi olan bir topluluğa dönüşmenize yardım eder.

Günlük komşu desteği

Günlük hayatta komşularınıza yardım edebilmenizin bir çok yolu vardır. Özellikle aşırı kuraklık veya soğukluk gibi anormal hava durumlarında, yaşlı ve sağlıksal yetersiz kişiler market alışverişi gibi durumlarda desteğe ihtiyaç duyabilirler. Küçük bir yardım teklifi büyük bir fark yaratabilir. Bir çok süpermarket online alışveriş imkanı sağlamaktadır. Komşularımızla bunu ortak yaparak teslimat ücretini paylaşabiliriz. Bu bize bir çay içerek ve sohbet ederek birbirimizi daha iyi tanıma şansı verebilir.

Birbirimize destek olmak için birkaç örnek daha:

- Evcil hayvan bakımı
- Ulaşım(örneğin: doktor randevusuna götürmek)
- Çiçek sulama veya bahçe bakımı
- Çocuk bakımı
- Tamirat işlerine destek olmak



Komşu yardımı:

Küçük jestler bile, örneğin akıllı telefon kullanımında destek olmak, iletişimi güçlendirir.

Küçük sosyal etkileşimler, örneğin; birlikte yürümek, bir oyun günü veya gecesi düzenlemek, sohbetler etmek veya eşyaları ödünç vermek bile komşu iletişimini güçlendirir. Gündelik olarak hal hatır sormak bile çok şey değiştirebilir. Bu küçük hamleler yalnızlıkla boğuşan kişiler için büyük anlam ifade edebilir.

İletişimde kalın

Komşularınızın aile veya arkadaşlarının iletişim durumlarını isteyin. Bu aynı zamanda kriz iletişim planına yazılabilir. Acil durumlarda bu kişileri haberdar edebilirsiniz. Aynı zamanda onlara yalnız olmadıklarını hissettirecek bir hamlede bulunmuş olursunuz.

Genel anlamda, güvenilir komşuların numaralarını almak binayla ilgili durumlarda da örneğin uzun süre tatilde olduğunuzda karşılıklı bilgilendirme imkanını sağlar.

Yetkililerden destek alın

Bir tahliye anında (örneğin Berlin gibi büyük şehirlerde yaşanacak acil durumlarda, özellikle patlamamış bombaya kontrollü bir şekilde müdahale edileceğinde) yerel memurlarınız bütün kritik bilgileri verme konusunda cankurtaranınız olacak. Eğer sizin veya yakınınızın tahliye ile alakalı sağlıksal veya başka bir sorunuz varsa, güvenli bir alana gitmek için lojistik destek talep edebilirsiniz.

Eğer yerel memurların iletişim bilgileri sizde yoksa panik yapmayın! Vatandaşlar için yapılmış için kurulmuş çağrı merkezini bu numaradan arayabilirsiniz : (030) 115. Böylelikle kolaylıkla ilgili yerel yönetim bilgilendirme merkezine bağlanabilirsiniz. Bu servis her iş günü 7:00'dan 18:00'a kadar verilmektedir.

Acil durumlarda Berlin'de bulunan Afet Destekleme Denizfeneri (Katastrophenschutz-Leuchttürme) ile iletişime geçilebilir ve onlardan kriz zamanlarında gerekli olan danışmanlık, destek ve kaynaklar alınabilir.

Bilgi alın ve hazırlıklı olun! Afet durumları hakkında güncel detaylar ve bununla birlikte diğer önemli acil durumlar www.berlin.de/katastrophenschutz adlı sitede bulunabilir.

Acil durumlarda hızlı hareket edebilmek adına NINA gibi telefon uygulamaları hızlı, hayat kurtarıcı alarmlar verir. Sizin ve sevdiklerinizin kriz durumlarında hızlı hareket edebilmenizi sağlar.

BBK tarafından sağlanan bu güçlü araç alarm sisteminin ötesindedir. Bu size acil durum rehberliğine bağlar ve kritik hayatta kalma ipuçlarıyla birlikte afet durumlarında hazırlıklı olmanızı ve mantıklı davranmanızı içeren uzman tavsiyeleriyle buluşturur. Çok geç olmadan bu önemli kaynağı inceleyin. www.kurzelinks.de/ratgeber-notfallvorsorge.

Komşu ve mahalle ağını güçlendirmek

Komşularınızla direkt olarak bir iletişiminiz olmasa bile, bölgenizde yardım veya destek alabileceğiniz bir sürü imkanlar olabilir. Bu imkanları www.nebenan.de 'den inceleyebilirsiniz. Aynı zamanda offline destekler de olabilir. Örneğin komşuluk merkezleri (www.quartiersmanagement-berlin.de). Burada yüzyüze destek alabilir ve ihtiyaç duyulan durumda dayanışmanın bir parçası olmayı deneyimleyebilirsiniz.

Adım:

Adresim:

Telefon numaram:

Acil durumda iletişime geçilecek kişiler:
.....

Bu kişilerin telefon numaraları:
.....

Mahalledeki acil durum buluşma noktası:
.....

Mahalle dışındaki acil durum buluşma noktam
.....

Önemli sağlık bilgilerim:
.....

Her sene bu kriz planını kontrol edin ve yenileyin.
Hatırlayın: Acil durumlarda 110 veya 112'yi ara!