

Tätigkeitsbericht 2014

der

DRK Krankentransportleitstelle Berlin gGmbH

Görresstr. 12-14, 12161 Berlin

Der Schwerpunkt unserer Tätigkeit lag im Berichtszeitraum in der Annahme und Disposition von qualifizierten und nicht qualifizierten Krankentransporten und der Organisation von bodengebundenen Fluganschlusstransporten für mehrere Auftraggeber. Dazu waren rund um die Uhr Disponentenplätze mit Rettungssanitätern und Rettungsassistenten besetzt.

In den Spitzenzeiten, d.h. montags bis freitags in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr waren bis zu zwei Mitarbeiter zeitgleich im Dienst, um auch alle Kundenaufträge und -anfragen zeitnah bedienen zu können. In 2014 wurden 7130 Aufträge an die angeschlossene Hilfsorganisation und Krankentransportunternehmen disponiert und rund 42.000 Anrufe zeitnah bedient.

Rund um die Uhr, besonders aber während der Nachtstunden sowie am Wochenende und an Feiertagen wurden im Rahmen des Hausnotrufes unmittelbar Hilfeleistungen über die HNR-Zentrale erbracht und vermittelt.

Die Telefondienstleistungen für den Landesverband und die angegliederten Tochtergesellschaften wurden weiter ausgebaut.

Die enge Verzahnung mit allen unmittelbaren Hilfeleistungen des Deutschen Roten Kreuzes wurde auch im Jahr 2014 weiter fortgeführt.

Berlin, den 15.08.2015

Heiko Jünger
Geschäftsführer

ppa
Carsten Crueger
Prokurist