

Notrufsysteme

Sicherer, selbstständiger, unbeschwerter



Kostenfreie Beratung unter:
Tel. 030 600 300 800
Montag bis Freitag
von 7 bis 19 Uhr

Inhalt

3 Editorial

4 Unsere Notrufsysteme

4 Hausnotruf

6 Mobilruf

8 Kombi-Notruf

10 Notrufuhr

12 So funktioniert die Alarmkette

14 Ausgewählte Zusatzleistungen

16 Die DRK-Notrufzentrale

17 Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

18 Weitere Angebote für Gesundheit und Prävention

19 Impressum

Liebe Senioren, liebe Angehörige,

sicher, selbstständig und unbeschwert leben – und das so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden. Wünschen wir uns das nicht alle?

Leider können gesundheitliche oder altersbedingte Einschränkungen dazu führen, dass Stürze oder andere Gefahrensituationen wahrscheinlicher werden, die Sie im Alltag verunsichern und im Ernstfall hilflos zurücklassen können.

Wenn Sie für sich oder einen Angehörigen ein entsprechendes Risiko erkannt haben, werden Sie Angebote zu schätzen wissen, die Ihnen rund um die Uhr ein sicheres Gefühl vermitteln und über technische Möglichkeiten hinaus auch die menschliche Komponente eines immer verfügbaren Ansprechpartners beinhalten. Hier setzen die Notrufsysteme des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) an. Schon seit 1981 bieten wir Berlinerinnen und Berlinern verlässliche Unterstützung in den eigenen vier Wänden und unterwegs.

Ihre Vorteile:

- Schnelle Installation und einfache Handhabung
- 24-Stunden-Erreichbarkeit der DRK-Notrufzentrale
- Bedarfsgerechte Hilfestellung im Ernstfall
- Ein sicheres und entspanntes Gefühl auch für Ihre Angehörigen

Auf den kommenden Seiten können Sie sich über unser Leistungsspektrum informieren. Wir legen Wert darauf, dass Ihr Notrufsystem auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet wird und beraten Sie auch gerne ausführlich in einem persönlichen Gespräch.

Herzlichst

Matthias Pfeiffer

Teamleiter DRK-Notrufsysteme in Berlin



Matthias Pfeiffer und sein Team
beraten Sie jederzeit gerne zum
Leistungspaket und den Konditionen
der DRK-Notrufsysteme.

Kostenfreie Beratung unter:
Tel. 030 600 300 800
Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr

Unsere Notrufsysteme

Hausnotruf – mit Sicherheit zu Hause

Sie möchten bis ins hohe Alter in Ihren eigenen vier Wänden wohnen bleiben – trotz Krankheit oder Handicap? Sie möchten Ihr persönliches Sicherheitsgefühl erhöhen? Sie möchten Familienangehörige zuverlässig betreut wissen? Mit dem DRK-Hausnotruf können Sie sich jederzeit darauf verlassen, dass kompetente Hilfe im Notfall nur einen Knopfdruck entfernt ist.

Der DRK-Hausnotruf ist nach wenigen Minuten bei Ihnen zu Hause einsatzbereit. Mit einem praktischen Handsender – der als Armband oder als Amulett um den Hals getragen werden kann –

stellen Sie im Ernstfall, etwa nach einem Sturz, schnell und einfach eine direkte Freisprechverbindung mit der DRK-Notrufzentrale her. Unser kompetentes und rettungsdienstlich ausgebildetes Team spricht mit Ihnen und bewertet abhängig von der sich darstellenden Situation, welche Maßnahmen einzuleiten sind.

Bedarfsgerechte Hilfe – weil nicht immer gleich der Notarzt kommen muss

Gemäß Ihres persönlichen Notfallplanes verständigen wir Angehörige, Nachbarn, den DRK-

Bereitschaftsdienst (*) oder den Rettungsdienst. Im Bedarfsfall bleiben wir so lange mit Ihnen in Verbindung, bis Hilfe eingetroffen ist.

Der DRK-Hausnotruf kann im Ernstfall Leben retten und ist prinzipiell für Menschen jeden Alters geeignet. Häufig wird er von Menschen genutzt, die gesundheitlich eingeschränkt, oft alleine zu Hause oder bereits mehrfach gestürzt sind. Und auch für besorgte Angehörige ist es ein beruhigendes Gefühl, im Ernstfall die Verantwortung in den richtigen Händen zu wissen.

* Paket-abhängig

Kostenübernahme

Bei Personen mit anerkanntem Pflegegrad übernimmt die Pflegekasse in der Regel die Kosten des DRK-Hausnotruf-BASIS-Paketes. Bei der Antragsstellung zur Kostenübernahme unterstützen wir Sie gerne – sprechen Sie uns an!

Nähere Informationen zu den unterschiedlichen DRK-Hausnotruf-Paketten finden Sie in der nebenstehenden Tabelle.

Service und Wartung

Durch Kontrollrufe, welche automatisiert im Hintergrund stattfinden, überprüfen wir regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Zudem wird das Gerät von uns regelmäßig gewartet.



Funktionsweise und Pakete



Per Knopfdruck auf die Notfalltaste Ihrer **Basisstation** 1 oder auf den **Funksender** 2 wird sofort eine direkte Sprechverbindung zur DRK-Notrufzentrale aufgebaut – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Dank integrierter **Freisprecheinrichtung** 3 können Sie dabei – anders als beim Telefon – einfach frei in den Raum hineinsprechen.

 Abgebildet sind beispielhaft das Hausnotrufgerät „Novo“ und der Handsender „Smile“ von der Legrand Care GmbH. Der Handsender ist als Halskette oder als Armband verfügbar.

| Hausnotruf | Basis | Plus | Komfort |
|---|-------|------|---------|
| Geräte: 1 Hausnotrufgerät und 1 Handsender (als Armband oder Halskette) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Produktvorstellung, -installation und -einweisung sowie Wartung und Service durch geschulte DRK-Mitarbeitende | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modernes und bedarfsgerechtes Notfallmanagement mit Anschluss an die 24 Stunden besetzte DRK-Notrufzentrale | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung bei der Antragsstellung zur Kostenübernahme durch die Pflegekasse | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schlüsselhinterlegung für den Notfall (*) | | ✓ | ✓ |
| Hilfeleistung durch den qualifizierten DRK-Bereitschaftsdienst (*) | | ✓ | ✓ |
| 1 Zusatzleistung inklusive (Sturz- oder Aktivitätserkennung) | | | ✓ |

*Ort der Leistungserbringung ist die Meldeadresse gemäß Vertrag

Mobilruf – mit Sicherheit unterwegs



Sicherheit und Mobilität müssen sich auch im fortgeschrittenen Alter oder trotz krankheitsbedingter Risiken nicht ausschließen. Mit dem DRK-Mobilruf schöpfen Sie das heute verfügbare Maximum an Sicherheit bei all Ihren Freiluft-Aktivitäten aus.

Egal ob auf Reisen innerhalb Deutschlands, im Park, beim Sport oder bei der Gartenarbeit – professionelle Hilfe ist mit dem DRK-Mobilruf auf all Ihren Wegen nur einen Knopfdruck entfernt! Dank GPS-Ortung sind Sie – bei eingeschaltetem Gerät und Funkkontakt – jederzeit für einen schnellstmöglichen Hilfeinsatz auffindbar. Der DRK-Mobilruf eignet sich besonders für Menschen, die

- sich oft und gerne im Freien an der frischen Luft aufhalten.
- häufig alleine unterwegs sind.

Was passiert, wenn Sie die Notfalltaste Ihres Mobilrufgerätes drücken?

Die DRK-Notrufzentrale wird umgehend und automatisch über Ihre genaue Position informiert. Zugleich wird eine Freisprechverbindung zu einem unserer geschulten Mitarbeitenden hergestellt. Dieser weiß sofort, was zu tun ist und mit wem er spricht – dank den von Ihnen bei uns hinterlegten Informationen über Ihre Person. Auf Basis der geschilderten Situation und anhand Ihres persönlichen Notfallplans werden bedarfsgerechte Hilfsmaßnahmen eingeleitet.

Kostenbeteiligung

Bei Personen mit anerkanntem Pflegegrad beteiligt sich die Pflegekasse in der Regel an den Kosten des DRK-Mobilruf-BASIS-Pakets. Bei der Antragsstellung zur Kostenbeteiligung unterstützen wir Sie gerne – sprechen Sie uns an!

Nähere Informationen zu den unterschiedlichen DRK-Mobilruf-Paketen finden Sie in der nebenstehenden Tabelle.

Service und Wartung

Durch Kontrollrufe, welche automatisiert im Hintergrund stattfinden, überprüfen wir regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Zudem wird das Gerät von uns regelmäßig gewartet.

Funktionsweise und Pakete



Das **Mobilrufgerät 1** passt in jede Jacken- oder Hosentasche und verbindet Sie im Notfall per Knopfdruck auf die Notfalltaste direkt mit der DRK-Notrufzentrale – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Dank integrierter GPS-Funktion lässt sich unterwegs im Notfall über Satelliten Ihr Standort bestimmen. Und zu Hause wird Ihr Mobilrufgerät in Kombination mit dem **Handsender 2** zum mobilen Hausnotrufsystem.

Abgebildet sind beispielhaft das Mobilrufgerät „Nemo“ und der Handsender „Smile“ von der Legrand Care GmbH. Der Handsender ist als Halskette oder als Armband verfügbar.

| Mobilruf | Basis | Plus | Komfort |
|---|-------|------|---------|
| Geräte: 1 Mobilrufgerät und 1 Handsender (als Armband oder Halskette) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Produktvorstellung, -installation und -einweisung sowie Wartung und Service durch geschulte DRK-Mitarbeitende | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modernes und bedarfsgerechtes Notfallmanagement mit Anschluss an die 24 Stunden besetzte DRK-Notrufzentrale | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung bei der Antragsstellung zur Kostenbeteiligung durch die Pflegekasse | ✓ | ✓ | ✓ |
| GPS-Ortung – bis auf 10 Meter genau | ✓ | ✓ | ✓ |
| SIM-Karte inkl. Mobilrufgebühren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schlüsselhinterlegung für den Notfall (*) | | ✓ | ✓ |
| Hilfeleistung durch den DRK-Bereitschaftsdienst (*) | | ✓ | ✓ |
| 1 Zusatzleistung inklusive (Sturz- oder Aktivitätserkennung) | | | ✓ |

*Ort der Leistungserbringung ist die Meldeadresse gemäß Vertrag

Kombi-Notruf – Sicherheit für zu Hause und unterwegs

Der DRK-Kombi-Notruf ist unsere intelligente Zwei-in-Eins-Lösung für Ihre Sicherheit. Ob in Ihren eigenen vier Wänden, im Garten oder unterwegs: Das Kombi-Notrufgerät stellt drinnen wie draußen auf Knopfdruck einen direkten Kontakt zu unserer DRK-Notrufzentrale her. Wenn Sie Hilfe brauchen, sind wir für Sie da. Jederzeit und ortsunabhängig.

Zusätzlich zur klassischen Basisstation mit Handsender und Freisprecheinrichtung wird im Rahmen unserer Kombi-Notruf-Pakete auch ein Mobilgerät zur Verfügung gestellt. Das Gerät verfügt über eine Mobilfunkkarte und kommt daher ohne einen herkömmlichen Festnetzanschluss aus. Auch unterwegs beim Spaziergang oder Einkauf sowie bei Reisen innerhalb Deutschlands, können Sie so einen Notruf abzusetzen. Dank GPS-Funktion kann das Gerät geortet werden, sobald Sie einen Notruf ausgelöst haben. So können wir Ihnen schnell und gezielt helfen, indem wir Hilfe genau dorthin schicken, wo sie benötigt wird.

Anteilige Kostenübernahme

Bei Personen mit anerkanntem Pflegegrad beteiligt sich die Pflegekasse in der Regel an den Kosten des DRK-Kombi-Notruf-BASIS-Pakets. Bei der Antragsstellung zur Kostenbeteiligung unterstützen wir Sie gerne – sprechen Sie uns an!

Nähere Informationen zu den unterschiedlichen DRK-Kombi-Notruf-Paketen finden Sie in der nebenstehenden Tabelle.

Service und Wartung

Durch Kontrollrufe, welche automatisiert im Hintergrund stattfinden, überprüfen wir regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Zudem wird das Gerät von uns regelmäßig gewartet.



Funktionsweise und Pakete



Sicherheit für zu Hause und unterwegs: Mit dem Kombi-Notrufgerät können Sie per Notruftaste auf der **Basisstation** ① oder am **Armband** ② (auch verfügbar als Halskette) in Ihren eigenen vier Wänden einen Notruf auslösen. Zusätzlich kann mit dem **mobilen GPS-Ortungsgesät** ③ über eine SOS-Taste auch unterwegs ein Notruf ausgelöst werden. So sind Sie ortsunabhängig und rund um die Uhr nur einen Knopfdruck von Hilfe entfernt.

Abgebildet ist beispielhaft das Kombi-Notrufgerät „Home&Go“ von der easierLife GmbH.

| Kombi-Notruf | Basis | Plus | Komfort |
|---|-------|------|---------|
| Geräte: 1 Kombi-Notrufgerät und 1 Handsender (als Armband oder Halskette) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Produktvorstellung, -installation und -einweisung sowie Wartung und Service durch geschulte DRK-Mitarbeitende | ✓ | ✓ | ✓ |
| Modernes und bedarfsgerechtes Notfallmanagement mit Anschluss an die 24 Stunden besetzte DRK-Notrufzentrale | ✓ | ✓ | ✓ |
| Unterstützung bei der Antragsstellung zur Kostenbeteiligung durch die Pflegekasse | ✓ | ✓ | ✓ |
| GPS-Ortung – bis auf 10 Meter genau | ✓ | ✓ | ✓ |
| SIM-Karte inkl. Mobilrufgebühren | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schlüssel hinterlegung für den Notfall (*) | | ✓ | ✓ |
| Hilfeleistung durch den DRK-Bereitschaftsdienst (*) | | ✓ | ✓ |
| 1 Zusatzleistung inklusive (Sturz- oder Aktivitätserkennung) | | | ✓ |

*Ort der Leistungserbringung ist die Meldeadresse gemäß Vertrag

Die smarte Notrufuhr – für Aktive

Die DRK-Notrufuhr ist unauffällig, leicht zu bedienen und dank zusätzlicher Funktionen besonders für aktive Senioren geeignet. Auch für Menschen, die Wert auf Diskretion legen, aber trotzdem nicht auf das Extra an Sicherheit durch ein Notrufsystem verzichten möchten, ist die Uhr eine gute Wahl.

Mit einer Reihe von Funktionen, die je nach Bedarf ein- oder ausgestellt werden können, passt sich die Notrufuhr an die individuellen Anforderungen ihrer Trägerinnen und Träger an und unterstützt sie zuverlässig im täglichen Leben. Die Uhr vereint in kompakter Form die Funktionen eines modernen Smartphones mit Telefonie, Sensoren und Internetverbindung.

Die Vorteile Ihrer DRK-Notrufuhr:

- Wasserdicht (nach IP67-Standard)
- Positionsermittlung bei Bedarf
- Anzeige von Uhrzeit und Datum
- Schrittzähler (optional)
- Puls-, Temperatur- und Blutdruckmesser (optional)
- kompatible App für Vertrauenspersonen (optional)

Sicherheit – auch für alle, die sich um Sie sorgen

Mit einer kompatiblen App für Smartphones können Ihre Vertrauenspersonen auf wichtige Daten der Notrufuhr zugreifen. So können sich Ihre Angehörigen, Nachbarn oder Freunde zu jeder Zeit und von überall aus vergewissern, dass es Ihnen gut geht und Sie sich keine Sorgen machen müssen. Die App gibt Auskunft über

den Batteriestand der Notrufuhr sowie den Zeitpunkt und die Position der letzten Standortbestimmung. Weiterhin können Ihre Vertrauenspersonen mit der App Text-Nachrichten auf Ihre Notrufuhr senden, welche Sie als Uhrenträger mit einer Sprachnachricht

beantworten können. Modellabhängig können darüber hinaus Gesundheitsdaten (*) in der App gespeichert werden (Schritte, Puls, Blutdruck, Temperatur).

*Bei den Gesundheitsdaten handelt es sich nicht um klinische Daten.



Unterstützung durch Pflegekasse

Die Pflegekasse gewährt zum jetzigen Zeitpunkt keine Kostenbeteiligung an einer Notrufuhr. Wenn Sie auf finanzielle Unterstützung durch die Pflegekasse angewiesen sind, entscheiden Sie sich für den DRK-Hausnotruf, -Mobilruf oder -Kombi-Notruf.

Nähere Informationen zu den unterschiedlichen DRK-Notrufuhr-Paketen finden Sie in der nebenstehenden Tabelle.

Service und Wartung

Durch Kontrollrufe, welche automatisiert im Hintergrund stattfinden, überprüfen wir regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Zudem wird das Gerät von uns regelmäßig gewartet.

Funktionsweise und Pakete



Die Alarmierungsfunktion der DRK-Notrufuhr steht jederzeit und allorts zur Verfügung. Nach Auslösung des Alarms wird automatisch eine Sprechverbindung zur DRK-Notrufzentrale hergestellt. Ihre Position wird bei Bedarf automatisch ermittelt und an die Rufzentrale weitergeleitet. Zusätzliche (optionale) Funktionen, wie die Anzeige von **Datum und Uhrzeit** und der integrierte **Schrittzähler** **1** sowie der **Puls- und Blutdruckmesser** **2**, machen die smarte DRK-Notrufuhr zu einem nützlichen Begleiter im Alltag.

Abgebildet ist beispielhaft die „James Notrufuhr B7“ von der ilogs healthcare GmbH.

| Notrufuhr | Basis | Plus |
|---|-------|------|
| Geräte: 1 Notrufuhr inkl. Ladekabel | ✓ | ✓ |
| Produktvorstellung, -installation und -einweisung sowie Wartung und Service durch geschulte DRK-Mitarbeitende | ✓ | ✓ |
| Modernes und bedarfsgerechtes Notfallmanagement mit Anschluss an die 24 Stunden besetzte DRK-Notrufzentrale | ✓ | ✓ |
| GPS-Ortung – bis auf 10 Meter genau | ✓ | ✓ |
| SIM-Karte inkl. Mobilrufgebühren | ✓ | ✓ |
| Schlüssel hinterlegung für den Notfall (*) | | ✓ |
| Hilfeleistung durch den DRK-Bereitschaftsdienst (*) | | ✓ |

*Ort der Leistungserbringung ist die Meldeadresse gemäß Vertrag

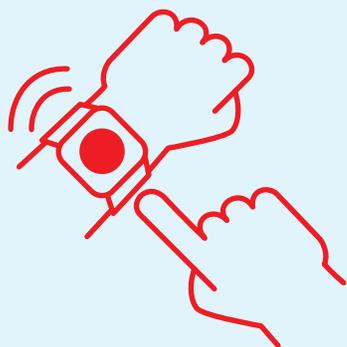
So funktioniert die Alarmkette

Mit einem auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen DRK-Notrufsystem ist schnelle und kompetente Hilfe jederzeit nur einen Knopfdruck entfernt. Unabhängig davon, für welches System Sie sich entscheiden, funktioniert die Alarmkette immer auf die gleiche Weise – zuverlässig, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.



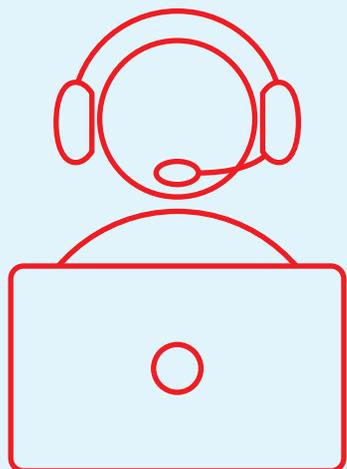
1

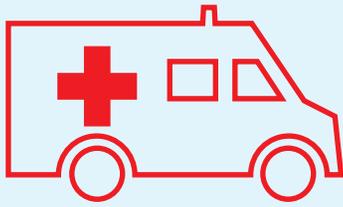
Sie befinden sich in einer Notlage, in der Sie sich nicht selbst helfen können. Per Druck auf den Funkmelder Ihres Notrufgerätes lösen Sie den Notruf aus.



2

Die DRK-Notrufzentrale meldet sich und spricht mit Ihnen über Ihre Notlage. Dabei können Sie dank der integrierten Freisprechanlage Ihres Notrufgerätes anders als bei einem normalen Handy einfach in den Raum sprechen.

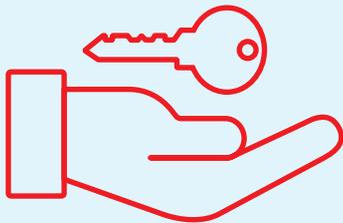




3

Je nach Situation und gemäß Ihrem persönlichen Notfallplan alarmieren die Mitarbeitenden der DRK-Notrufzentrale umgehend:

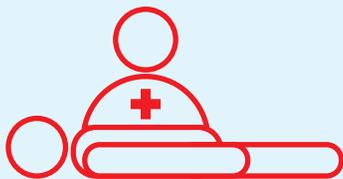
- eine Person Ihrer Wahl (zum Beispiel Angehörige, Freunde, Nachbarn);
- den Pflegedienst;
- den DRK-Bereitschaftsdienst;
- den Rettungsdienst.



Bei Bedarf bleibt die DRK-Notrufzentrale so lange mit Ihnen in Kontakt, bis Hilfe eingetroffen ist.

4

Optional können Sie einen Zweitschlüssel beim DRK hinterlegen, damit unser Bereitschaftsdienst einen schnellen Zugang zu Ihrer Wohnung hat und Erste Hilfe leisten kann, auch wenn Sie selbst die Tür nicht öffnen können – zum Beispiel, weil Sie nach einem Sturz verletzt sind und nicht mehr aufstehen können.



5

Wenn Sie sich für ein mobiles Notrufsystem (DRK-Mobilruf, -Kombi-Notruf oder -Notrufuhr) entscheiden, sind Sie dank GPS-Ortung via Satellit auch bei allen Ihren Freiluft-Aktivitäten innerhalb Deutschlands jederzeit für einen Hilfseinsatz auffindbar.



Die DRK-Notrufzentrale wird automatisch über Ihren Standort informiert und kann Hilfe genau dorthin entsenden, wo sie gebraucht wird – zum Beispiel, wenn Sie bei einem Spaziergang an einem abgelegenen Ort verunglücken.

Ausgewählte Zusatzleistungen

Mit Zusatzleistungen können Sie Ihr persönliches Notrufsystem erweitern und genau auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Gut zu wissen: Das DRK setzt nur ausgereifte Technik und Geräte führender Hersteller ein, die optimal aufeinander abgestimmt sind. Zu unseren Zusatzleistungen beraten wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

Handsender mit Sturzerkennung

Dank moderner Sensorik erkennt der Handsender, wenn Sie gestürzt sind, und löst automatisch einen Notruf aus. Die manuelle Auslösung ist selbstverständlich weiterhin möglich. Automatische Batterieüberwachung durch die DRK-Notrufzentrale. Auch für Epileptiker geeignet.

Handsender mit Aktivitätserkennung

Der Handsender überwacht die Aktivität des Trägers und löst automatisch einen Alarm aus, wenn über einen längeren Zeitraum keine Aktivität erkannt wird. Die manuelle Auslösung ist selbstverständlich weiterhin möglich. Automatische Batterieüberwachung durch die DRK-Notrufzentrale.

Zusätzlicher Handsender

Ein zusätzlicher wasserdichter (IP67-Standard) Handsender zur eigenen Verwendung oder zur Absicherung eines weiteren Familienmitglieds oder Mitbewohners (Partnertarif). Automatische Batterieüberwachung durch die DRK-Notrufzentrale.



Abgesetzte Sprechstelle

Eine zusätzliche, abgesetzte Freisprecheinrichtung mit Lautsprecher und Mikrophon ermöglicht eine bestmögliche Sprachverständigung auch in mehretagigen, schlauchartig geschnittenen oder verwinkelten Wohnungen/Häusern.



Handicap-Adapter

Ein Handicap-Adapter für Ihr Notrufsystem ist ideal für Kunden mit motorischen Einschränkungen geeignet. Der Handicap-Adapter vergrößert die Auslösefläche der Notruftaste und benötigt extrem wenig Kraftaufwand zur Auslösung. Er kann um den Hals getragen oder bspw. an der Wand montiert werden.



Hausnotrufgerät mit SIM-Karte

Ermöglicht die Absicherung auch in Wohnungen ohne herkömmlichen Telefonanschluss, zum Beispiel in Lauben. Auch wenn ein Telefonanschluss („Festnetz“ oder VoIP) besteht, können Sie von einem Gerät mit SIM-Karte profitieren, da ein zweiter Übertragungsweg besteht (zum Beispiel im Falle eines Stromausfalls).

Powerline-Adapter

Mithilfe eines Powerline-Adapters ist es möglich, das Internetsignal Ihres Routers über das Stromnetz in jedes beliebige Zimmer zu übertragen. Das Set besteht immer aus zwei Adaptern und ermöglicht so die Platzierung eines zweiten Notrufgerätes oder einer zweiten Sprechstelle in anderen Etagen oder Räumen, ohne dafür Kabel verlegen zu müssen.

Bereitschaftsdienst und Schlüssel hinterlegung – damit wir im Notfall schnell an Ihrer Seite sind

Wenn Sie einen Notruf abgesetzt haben, sollte gewährleistet sein, dass Helfende so schnell wie möglich an Ihre Seite gelangen und nach dem Rechten sehen können. Zu diesem Zweck bieten wir Ihnen die optionale Hinterlegung eines Zweitschlüssels beim DRK an.

Der hinterlegte Schlüssel ermöglicht unserem Bereitschaftsdienst eine schnelle Handlungsfähigkeit im Ernstfall, denn dank ihm können unsere Mitarbeitenden auch dann an Ihre Seite gelangen, wenn Sie selbst uns die Tür nicht öffnen können – zum Beispiel, weil Sie nach einem Sturz verletzt sind und nicht mehr aufstehen können. Unser Bereitschaftsdienst kann dann die Lage vor Ort beurteilen, Erste Hilfe leisten und wenn nötig weitere Hilfskräfte (wie den Rettungsdienst) anfordern. So kann in vielen Fällen ein unnötiger und kostenintensiver Türaufbruch vermieden werden.

Bei uns ist Ihr Schlüssel in sicheren Händen

Um einen Missbrauch durch Unbefugte auszuschließen, haben wir umfassende Sicherheitsmaßnahmen für die Schlüsselaufbewahrung getroffen:

- Ihr Schlüssel wird in einem gesicherten Schlüsseltesor im jeweiligen Einsatzgebiet verwahrt.
- Ihr Schlüssel wird nur mit einer Nummer versehen, sodass durch Unbefugte kein Rückschluss auf Ihren Wohnort erfolgen kann.
- Jede Entnahme Ihres Schlüssels aus dem gesicherten Tresor wird automatisch protokolliert.

Sie haben Fragen zu den Sicherheitsstandards bei der optionalen Schlüssel hinterlegung? Sprechen Sie uns an!



Die DRK-Notrufzentrale: 24-Stunden-Service in Berlin



Die DRK-Notrufsysteme bestehen nicht nur aus Technik, sondern auch aus ganz viel Mensch! Ein wesentlicher Bestandteil ist das Team in der DRK-Notrufzentrale im Südwesten Berlins.

In unserer Notrufzentrale nehmen rettungsdienstlich ausgebildete Mitarbeitende Ihren Notruf entgegen, sobald Sie die SOS-Taste Ihres Notrufsystems getätigt haben oder der automatische Notruf (*) ausgelöst wurde. Dank der von Ihnen bei uns hinterlegten Informationen wissen unsere Mitarbeitenden sofort, mit wem Sie sprechen. Anhand der sich darstellenden Situation und unter Berücksichtigung Ihres persönlichen Notfallplans entscheiden sie, welche Maßnahmen getroffen werden und verständigen zum Beispiel Ihren persönlichen Notfallkontakt (Nachbarn, Freunde oder Angehörige) oder alarmieren professionelle Hilfskräfte wie den Rettungsdienst.

Die Notrufzentrale ist georedundant an zwei unterschiedlichen Standorten lokalisiert. Beide Standorte verfügen jeweils über eine Notstromversorgung sowie eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), welche die Versorgung elektrischer Lasten bei Störungen im Stromnetz sicherstellt. Auch die Telefonleitungen sind doppelt abgestützt.



Die DRK-Notrufzentrale im Überblick:

- rund 4.500 eingehende Meldungen am Tag
- 20 moderne Computerarbeitsplätze – für den Notfall stehen weitere mobile Arbeitsplätze zur Verfügung
- 25 Telefonleitungen exklusiv für die Rufbearbeitung

Übrigens: Sie müssen sich keine Sorgen machen, wenn Sie Ihre Notruftaste aus Versehen getätigt haben. Wir nehmen Ihren Anruf lieber einmal zu viel entgegen, als einmal zu wenig!

* abhängig von Gerätetyp

Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen unserer Kundschaft. Wenn bei Ihnen noch weitere Fragen ungeklärt sind, beantworten wir Ihnen diese gerne in einem persönlichen Gespräch.

Welche technischen Voraussetzungen müssen vorhanden sein?

Unsere stationären Notrufgeräte sind mit allen herkömmlichen Telefonanschlussarten kompatibel. Ein paar Minuten Installationsaufwand durch unsere technisch versierten Mitarbeitenden – und schon ist Ihr DRK-Notrufsystem bei Ihnen einsatzbereit.

Kann ich mit meinem Handsender duschen gehen?

Ja! Die Gehäuse der Handsender sind stoßfest und wasserdicht (IP67-Standard), sodass mit ihnen problemlos geduscht oder gebadet werden kann.

Ist ein DRK-Hausnotrufsystem steuerlich absetzbar?

Ja! Die Kosten für ein DRK-Hausnotrufsystem können steuerlich in Abzug gebracht werden. Der Hausnotruf des DRK ist als haushaltsnahe Dienstleistung (i.S. des § 35a Abs. 2 Satz 1 EStG) anerkannt.

Was passiert, wenn ich den Notruftaste nicht selbst auslösen kann?

Ihr DRK-Notrufsystem kann zusätzlich mit der Funktion „Sicherheitsuhr“ ausgestattet werden. Diese Funktion bewirkt, dass automatisch ein Notruf ausgelöst wird, wenn wir innerhalb einer vereinbarten Zeitspanne nichts von Ihnen hören. Damit ist sichergestellt, dass auch ohne Ihr Zutun im Notfall Hilfe kommt. Dieses Prozedere kann durch einen Handsender mit Aktivitätserkennung (s. Zusatzleistungen) ebenfalls automatisiert werden.

Welche persönlichen Informationen benötigt das DRK von mir?

Vor der Einrichtung Ihres Anschlusses benötigt das DRK von Ihnen einige wichtige persönliche Informationen, die in der DRK-Notrufzentrale gespeichert werden und so im Notfall sofort zur Verfügung stehen. Unter anderem stellen wir Ihnen folgende Fragen:

- Haben Sie einen persönlichen Notfallkontakt, der Ihnen schnell zur Hilfe kommen kann und den wir im Ernstfall benachrichtigen sollen? Familienangehörige, Freunde oder Nachbarn?
- Welche Vorerkrankungen, Risiken und körperlichen Einschränkungen bestehen?
- Welche Hilfen nehmen Sie bereits in Anspruch?

Was passiert bei einem Stromausfall?

In den DRK-Notrufgeräten befindet sich ein Akku, sodass die Funktionstüchtigkeit auch im Falle eines Stromausfalls bis zu 72 Stunden (*) gewährleistet ist. Zudem werden die Akkuzustände automatisch überwacht. Bei kritischen Akkuzuständen sendet Ihr Notrufgerät optische und akustische Warnsignale. Auch die DRK-Notrufzentrale wird automatisch über kritische Akkuzustände informiert.

*abhängig von Gerätetyp



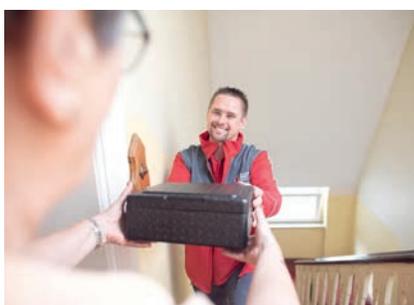
Lange gut, sicher und selbstständig leben

Zum Leistungsspektrum des DRK in Berlin gehört neben den Notrufsystemen eine Vielzahl weiterer Angebote, die die Gesundheit und Selbstständigkeit von Menschen im fortgeschrittenen Alter fördern und unterstützen. Zu unseren Angeboten für Gesundheit und Prävention beraten wir Sie oder Ihre Angehörigen gerne.

Menüservice

„Essen auf Rädern“

Der DRK-Menüservice – DAS „Essen auf Rädern“ in Berlin und Potsdam – erfreut sich seit über 50 Jahren großer Beliebtheit.



Der DRK-Menüservice in Berlin bietet seit 1971 „Essen auf Rädern“ für alle Menschen an, die nicht mehr regelmäßig einkaufen oder täglich kochen können oder wollen, sich aber dennoch gesund und abwechslungsreich ernähren möchten. Sie haben die Wahl zwischen der täglichen Lieferung eines verzehrfertigen heißen Menüs und der tiefkühlfrischen Belieferung im praktischen Wochenkarton mit sieben Menüs. Freuen Sie sich auf eine breite Auswahl aus über 230 Menüs, erschwingliche Preise und regelmäßige Aktionswochen (etwa zur Spargelzeit). Zudem bieten wir vielfältige Diät- und Sonderkost-Menüs (wie pürierte Menüs). Dabei gehen Sie keine vertragliche Bindung ein – die Lieferung ist bereits ab einem Menü möglich!

www.drk-berlin.de/menueservice

Gesundheitsprogramme

Mit den Gesundheitsprogrammen des DRK bleiben Sie auch im fortgeschrittenen Alter fit und beweglich.

Unsere Gesundheits- und Präventionskurse richten sich an alle Menschen, die sich trotz Vorerkrankungen oder altersbedingter Einschränkungen weiter aktiv bewegen und etwas Gutes für ihre Gesundheit tun wollen. Unter der Anleitung qualifizierter Kursleitungen werden mit gezielten Übungen



Gelenke, Rücken und der gesamte Bewegungsapparat trainiert. Das Angebot umfasst Wassergymnastikkurse an mehreren Standorten in ganz Berlin sowie digitale Yoga- und Gymnastikkurse, an denen Sie ganz einfach von zu Hause aus teilnehmen können. Neben dem Training von Körper und Geist schätzen viele Kursteilnehmerinnen und -teilnehmer auch die Gemeinschaft mit Gleichaltrigen in lockerer Runde.

www.drk-berlin.de/gesundheitsprogramme

Hilfsmittelzentrum

Im DRK-Hilfsmittelzentrum können Sie verschiedene Hilfsmittel, wie Rollstühle und Rollatoren, kurzfristig, zuverlässig und unbürokratisch mieten.



Unser Hilfsmittelzentrum, lokalisiert in Friedenau, bietet eine umfangreiche Palette an Dienstleistungen an, die darauf ausgerichtet sind, die Lebensqualität von Menschen mit körperlichen Einschränkungen zu verbessern und ihre Mobilität und Selbstständigkeit zu fördern. Dazu gehören die Vermietung einer breiten Auswahl an Mobilitäts- und Hygienehilfsmitteln (Gehilfen, Toilettenstühle, Rampen), die Durchführung von reha-technischen Unterweisungen und die Beratung von Begleitpersonen. Und wenn Sie nicht zu uns kommen können, kommen wir gerne zu Ihnen: Nutzen Sie einfach und bequem unseren einzigartigen Hilfsmittel-Liefer- und Abholservice (für Berlin und Brandenburg).

www.drk-berlin.de/hilfsmittelzentrum

Jetzt Mitglied werden!

Wir helfen, wo Menschen sich aus eigenen Kräften nicht helfen können. Dafür braucht es ein starkes und lebendiges Rotes Kreuz – und Sie! Als Fördermitglied unterstützen Sie unsere Arbeit und profitieren von Vorteilsrabatten auf unsere Angebote und Services.

www.drk.de/mitwirken/mitglied-werden

Vorteilsrabatt für DRK-Mitglieder

Als Mitglied des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) erhalten Sie 10 % Rabatt (*) auf die monatlichen Zusatzleistungen unserer Notrufsysteme (zum Beispiel Schlüsselverwaltung) und weitere Gesundheits- und Präventionsangebote.

* www.drk-berlin.de/aktionsbedingungen



Impressum

Herausgeber

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V.
Bachestraße 11
12161 Berlin
Tel. 030 600 300
service@drk-berlin.de
www.drk-berlin.de

V. i. S. d. P.

Gudrun Sturm (Geschäftsführerin)

Stand

April 2024

Bildnachweise

Titel: AdobeStock_106114920, André Zelck/DRK
S. 3: DRK LV Berlin
S. 4: André Zelck/DRK
S. 6: AdobeStock_383189172
S. 8: easierLife GmbH
S. 10: AdobeStock_206414004
S. 14: AdobeStock_261706547, André Zelck/DRK, easierLife GmbH
S. 15: André Zelck/DRK
S. 16: DRK KV Kassel, DRK LV Berlin
S. 17, 18, 19: André Zelck/DRK

Kostenfreie Beratung unter:
Tel. 030 600 300 800
Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr

Wir legen Wert darauf, dass Ihr Notrufsystem auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet wird. Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch. Sie können unsere Notrufsysteme unverbindlich testen, bevor Sie sich für ein Gerät entscheiden.



Jetzt QR-Code scannen und mehr erfahren!

**DRK Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e. V.**
Bachstraße 11
12161 Berlin

Tel. 030 600 300 800
notrufsysteme@drk-berlin.de
www.drk-notrufsysteme.berlin