

Tätigkeitsbericht 2018

der

DRK Krankentransportleitstelle Berlin gGmbH
Görresstr. 12-14, 12161 Berlin

Der Schwerpunkt unserer Tätigkeit lag im Berichtszeitraum in der Annahme und Disposition von qualifizierten und nicht qualifizierten Krankentransporten sowie die Disposition von Krankentransporten mit Arzt zur Verlegung von Patienten, weiterhin wurde die Organisation von bodengebundenen Fluganschlusstransporten für mehrere Auftraggeber ausgebaut dazu waren rund um die Uhr Disponentenplätze mit Rettungssanitätern und Rettungsassistenten besetzt.

In den Spitzenzeiten, d.h. montags bis freitags in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr waren bis zu zwei Mitarbeiter zeitgleich im Dienst, um auch alle Kundenaufträge und -anfragen zeitnah bedienen zu können. Rund um die Uhr, besonders aber während der Nachtstunden sowie am Wochenende und an Feiertagen wurden im Rahmen des Hausnotrufes unmittelbar Hilfeleistungen über die HNR-Zentrale erbracht und vermittelt.

Im Zuge der Digitalisierung wurde die Krankentransport- Leitstelle im Jahr 2018 mit neuer Software ausgestattet.

Die Telefondienstleistungen für den Landesverband und die angegliederten Tochtergesellschaften wurden weiter ausgebaut.

Die enge Verzahnung mit allen unmittelbaren Hilfeleistungen des Deutschen Roten Kreuzes wurde auch im Jahr 2018 weiter fortgeführt.

Berlin, 21.01.2019


Heiko Jünger- Chaiyana
Geschäftsführer