Deutsches Rotes Kreuz
Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e.V.

Pflegehelfer*in in Voll- oder Teilzeit - Fachbereich Notrufsysteme (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Der DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V. ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft und mit all seinen Gliederungen Teil der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung. Als einer von 19 Landesverbänden des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) übernehmen wir koordinierende Aufgaben für das DRK im Land Berlin und fungieren als Dachorganisation für die DRK-Gliederungen in der Bundeshauptstadt. Wir bieten ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Kinder und Familien, Senioren, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen und Bedürftige. Unsere Arbeit orientiert sich an den sieben Rotkreuzgrundsätzen und den DRK-Leitlinien.

Der Fachbereich **Notrufsysteme** des Landesverbands unterstützt ältere und bedürftige Personen dabei, möglichst lange sicher und selbstständig zu leben – mit dem guten Gefühl zu wissen, das schnelle Hilfe und qualifizierte Ansprechpartner im Notfall rund um die Uhr verfügbar sind. Zu unserem Angebot gehören Hausnotruf- und Mobilrufleistungen, Demenzsysteme sowie die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen. Das Team ist unter anderem für die Terminierung von Neukundinnen und -kunden, die Wartung und Reparatur der Systeme sowie das Notfallmanagement inklusive der Abstimmung mit Behörden verantwortlich.

Der Fachbereich Notrufsysteme sucht ab sofort

Pflegehelfer*in (m/w/d)

für den Fachbereich Notrufsysteme

in Vollzeit oder Teilzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme von Hilfeleistungseinsätzen bei Hausnotruf- und Mobilrufkunden in der DRK-Notrufzentrale
- Situative Nachforderung von Rettungsdienst, Notarzt, Pflegedienst oder Angehörigen
- Einsatzabwicklung und anschließende Dokumentation
- Arbeiten im Schichtbetrieb

Ihr Profil:

- Qualifikation zum*r Pflegehelfer*in mit der Bereitschaft zur Weiterbildung zum*r Rettungssanitäter*in
- Sie haben Erfahrungen im Kundenservice
- Kundenservice ist für Sie kein Beruf, sondern Berufung. Sie telefonieren mit einem Lächeln im Gesicht. Der Kunde steht für Sie an oberster Stelle
- Sie verfügen über kommunikative und soziale Kompetenzen sowie Kooperationsfähigkeit
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office-Paket) runden Ihr Profil ab
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Spaß im Umgang mit technischen Produkten
- Sie haben Spaß am Arbeiten im Team und überzeugen im Umgang mit älteren Menschen
- Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen des DRK

Wir bieten Ihnen:

- Aktive Mitgestaltung eines innovativen Bereichs im Gesundheitsmarkt

- Zusammenarbeit in einem engagierten und aufgeschlossenen Team
- Mobiles Arbeiten möglich
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie 30 Tage Urlaub
- BVG-Jobticket bzw. Jobrad
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de)
- Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung

Die Aufgabe erfordert ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung. Wenn Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Kontakt

Arbeitgeber
DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.
Ort
Berlin
Ansprechpartner:
DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.
Personalverwaltung
Bachestraße 11
12161 Berlin

oder per eMail:

jobs@drk-berlin.de
E-Mail:
jobs@drk-berlin.de
Veröffentlicht am:
25.01.2024