



## Mitarbeiter\*in für IT-Serviceaufträge (m / w / d)

### Stellenbeschreibung

DRK Sozialwerk Berlin gGmbH | Bachestr. 11 | 12161 Berlin

Die DRK Sozialwerk Berlin gGmbH ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft des DRK Landesverbands Berliner Rotes Kreuz e. V.. Die im Jahr 2020 gegründete Gesellschaft hat die Förderung des Wohlfahrtswesens sowie des öffentlichen Gesundheitswesens und der öffentlichen Gesundheitspflege zum Gegenstand. Sie versteht sich als Entwicklerin und Steuerin von berlinweit relevanten Projekten. In Kooperation mit den Berliner DRK-Kreisverbänden und anderen Hilfsorganisationen setzen die Mitarbeitenden der DRK Sozialwerk Berlin gGmbH Projekte zugunsten der Berliner Bevölkerung und des Landes Berlin um.

Wir suchen ab sofort eine\*n

### **Mitarbeiter\*in für IT-Serviceaufträge (m / w / d)**

in Vollzeit (40 h/Woche)

Sie werden in das Team IT als interner Dienstleister und Ansprechpartner für die Fachbereiche und Einrichtungen des DRK Sozialwerks integriert. Unsere Systemlandschaft mit vielfältigen Anwendungsprogrammen entwickelt sich durch die Anforderungen des digitalen Wandels ständig weiter.

### **Ihr Aufgabengebiet und Schwerpunkte:**

Sie führen First-Level Support im Bereich IT vor Ort, telefonisch und per Remote-Service-Tools durch. Auch gehören die Installation und Konfiguration von Hard- und Softwarekomponenten, selbstständige Störungsanalysen und -behebung (Troubleshooting) und Reparatur zu Ihren Aufgaben, wie auch das Erstellen von Dokumentationen und Fehlerbeschreibungen.

Durch die ständige Kommunikation mittels Telefon- und Ticketsystem gewährleisten Sie den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäftes.

Sie kommunizieren telefonisch und schriftlich mit unseren Systemadministratoren und den Ansprechpartner\*innen unserer Dienstleister und übernehmen somit eine wichtige Aufgabe des persönlichen Supports im Betrieb.

### **Ihr Profil:**

- Einschlägiges Studium im Bereich IT / Telekommunikation oder einschlägige Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation und erster Berufserfahrung
- Sehr sichere IT-Kenntnisse im Bereich der Serverstrukturen sowie weiteren IT spezifischen Software und Hardware Lösungen
- Mehrjährige Erfahrung im Projektmanagement in der Begleitung von IT-Projekten
- Ausgeprägtes Interesse an den fachlichen Themen in einer Hilfsorganisation
- Bereitschaft zur Weiterbildung in fachspezifischen Themen und zur Arbeit

### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld
- Ein kompetentes und freundliches Team



- Die Möglichkeit zur Fort- und Weiterbildung
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen mobilen Arbeitsplatz und Aufgaben in spannenden Projekten

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung bei uns willkommen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - vorzugsweise per E-Mail im PDF-Format (Dateigröße max. 3 MB) – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an:

E-Mail: [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

## Kontakt

Arbeitgeber\*in

DRK Sozialwerk Berlin gGmbH

Ort

Bachestr. 11, 12161 Berlin

Ansprechpartner\*in:

DRK Sozialwerk Berlin gGmbH

Personalabteilung

Bachestr. 11

12161 Berlin

oder per Mail an

[jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

E-Mail:

[jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am:

15.12.2023