



Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Kennziffer: 01/2021

Ausschreibung vom 26.01.2021

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz sucht ab sofort mehrere

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)
für das Berliner Kundenservicecenter
in Vollzeit (40 Wochenstunden)

Wer wir sind:

Das DRK Kundenservicecenter ist ein Call Center für hochwertige Inbound Telefonie, mit Sitz in Berlin Friedenau. Für unsere DRK Gliederungen und Leistungsbereiche wie bspw. Hausnotruf, Essen auf Rädern sowie Spenderservice empfangen wir Anrufe, um sie zu bearbeiten oder weiterzuvermitteln.

Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme, Auskunftserteilung und Weitervermittlung eingehender Anrufe für den DRK-Landesverband Berliner Rotes Kreuz
- Telefonische/r Beratung/Verkauf, aktive Kundenakquise (keine Kaltakquise) und Kundenbetreuung (Inbound) u.a. für Hausnotruf und Menüservice
- Administrative Bearbeitung aller Prozesse im KSC einschließlich Datenpflege aller kunden- und mandantenführenden Systeme
- Nachfassen von Interessenten und Terminplanung für den Außendienst (Installationstermine / Technikereinsätze) und Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung
- Unterstützung und Begleitung von Auszubildenden im Rahmen ihres Einsatzes im Kundenservicecenter

Ihr Profil:

- Kundenservice ist für Sie kein Beruf sondern Berufung und Sie telefonieren mit einem Lächeln im Gesicht
- Sie können andere mit Ihrer Arbeit begeistern
- Sie verfügen über kommunikative und soziale Kompetenzen sowie Kooperationsfähigkeit
- Sie möchten maßgeblich an der Gestaltung und Weiterentwicklung unseres Kundenservicecenters mitwirken
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office-Paket) runden Ihr Profil ab
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Spaß im Umgang mit technischen Produkten, haben Spaß am Arbeiten im Team und überzeugen im Umgang mit älteren Menschen
- Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen des DRK
- Sie beherrschen die deutsche Sprache (in Wort und Schrift)



Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld, ein aufgeschlossenes Team mit 10 Mitarbeitern
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeitschichten und flache Hierarchien
- Pünktliche Lohnzahlung
- Ein modernes helles Büro in guter Lage
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de), Altersvorsorge im Wege der Entgeltumwandlung

Kommen Sie in unser Team!

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z.B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser gesichertes Onlineformular oder per E-Mail im PDF-Format (Dateigröße max. 5MB) – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Arbeitgeber: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort: Berlin

E-Mail: jobs@drk-berlin.de

Kontakt

Arbeitgeber: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort: Berlin

Ansprechpartner: Deutsches Rotes Kreuz LV Berliner Rotes Kreuz e.V. Bachestraße 11 12161 Berlin

E-Mail: jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am: 26.01.2021