



Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Kennziffer: 68/2023

Ausschreibung vom 07.09.2023

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz sucht zum **01.12.2023**

**Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)
für das Berliner Kundenservicecenter
in Vollzeit (40 Wochenstunden)**

Wer wir sind:

Das DRK Kundenservicecenter ist in Berlin Friedenau ansässig. Für unsere DRK-Gliederungen und Leistungsbereiche wie Hausnotruf, Essen auf Rädern sowie Spenderservice nehmen wir Anrufe entgegen, um sie zu bearbeiten oder weiterzuleiten.

Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme, Auskunftserteilung und Weitervermittlung eingehender Anrufe für den DRK-Landesverband Berliner Rotes Kreuz
- Telefonische Beratung, Interessenten- und Kundenpflege u. a. für Hausnotruf und Menüservice
- Terminplanung für den Hausnotruf-Außendienst (Installationstermine / Technikereinsätze)
- Tätigkeiten im Rahmen des Backoffice

Ihr Profil:

- Sie haben Erfahrungen im Kundeservice
- Kundenservice ist für Sie kein Beruf, sondern Berufung. Sie telefonieren mit einem Lächeln im Gesicht. Der Kunde steht für Sie an oberster Stelle
- Sie können andere mit Ihrer Arbeit begeistern
- Sie verfügen über kommunikative und soziale Kompetenzen sowie Kooperationsfähigkeit
- Sie möchten maßgeblich an der Gestaltung und Weiterentwicklung unseres Kundenservicecenters mitwirken
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office-Paket) runden Ihr Profil ab
- Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen des DRK

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld innerhalb eines aufgeschlossenen Team von 10 Mitarbeitern
- Anteiliges mobiles Arbeiten möglich
- Flexible Arbeitszeiten sowie rotierende Schichten zwischen 7:00 und 19:00 Uhr
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen und Altersvorsorge im Wege der Entgeltumwandlung



Sie haben Interesse? Kommen Sie in unser Team!

Für uns sind Ihre Stärken und Erfahrungen von Bedeutung. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen

1. Motivationsschreiben
2. Lebenslauf
3. Letzte Zeugnisse
4. Gehaltsvorstellung
5. Verfügbarkeit

per E-Mail als PDF **bis spätestens 15.10.2023** an jobs@drk-berlin.de.

Kontakt

Arbeitgeber

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

Deutsches Rotes Kreuz
LV Berliner Rotes Kreuz e.V.
Bachstraße 11
12161 Berlin

E-Mail:

jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am:

07.09.2023