



# Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme - Notrufzentrale

## Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. sucht

ab sofort für den Bereich Hausnotruf einen

**Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme - Notrufzentrale**  
in Voll- oder Teilzeit im Schichtbetrieb

### Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme und Disposition aller eingehenden Notrufe im Schichtbetrieb
- Schnittstelle zwischen Rettungsdienst, Pflegediensten und Angehörigen
- Koordination und Steuerung der Alarmverfolger
- Technischer Support für Kunden und Angehörige
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Datenpflege aller kunden- und mandantenführenden Systeme
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und –sicherung

### Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als exam. Pflegekraft oder vergleichbare Ausbildungen
- Erfahrungen im Bereich Erste Hilfe
- Ausgesprochene Kundenfreundlichkeit und Einfühlungsvermögen
- Gute kommunikative und sprachliche Fähigkeiten
- Selbständigkeit, Teamfähigkeit sowie soziale Kompetenz
- Sorgfältiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Die Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Ein einwandfreies erweitertes polizeiliches Führungszeugnis
- Die Bereitschaft zur Schichtarbeit, Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Von Vorteil ist ein technisches Grundverständnis

### Wir bieten Ihnen:

Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld, flexible Arbeitszeiten

und eine leistungsgerechte Vergütung, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen ([www.drkservice.de](http://www.drkservice.de)), Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung.

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt per E-Mail im PDF-Format (Dateigröße max. 3MB) – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an:



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Landesverband  
Berliner Rotes Kreuz e.V.

E-Mail: [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

## Kontakt

Arbeitgeber: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V

Ort: Berlin

Ansprechpartner: Deutsches Rotes Kreuz LV Berliner Rotes Kreuz e.V. Personalverwaltung Bachestraße 11  
12161 Berlin

E-Mail: [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am: 21.12.2021