



# Mitarbeiter im Hausnotruf – Notrufzentrale (m/w/d) - Innendienst

## Stellenbeschreibung

Kennziffer: 09/2019

Ausschreibung vom 04.07.2019

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V., sucht

### **Mitarbeiter im Hausnotruf – Notrufzentrale (m/w/d)** Innendienst

Der DRK Landesverband ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Teil der Nationalen Hilfsgesellschaft des Roten Kreuzes auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Neben seiner Wohlfahrtsarbeit betreibt der Landesverband unter anderem die Zweckbetriebe HausNotruf, MenüService und KundenServiceCenter.

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme von Notrufen und Störmeldungen von unseren Kunden der Notrufsysteme
- Information und Beratung am Telefon
- Vorbereitung und Organisation erster Hilfsmaßnahmen
- Allgemeine administrative Aufgaben und Datenpflege
- Koordination und Steuerung der Alarmverfolger
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und –sicherung

Ihr Profil:

- Qualifikation: Mind. Rettungssanitäter/in
- Soziale Kompetenz und Einfühlungsvermögen
- Ausgesprochene Kundenfreundlichkeit
- Hohes Engagement und Loyalität
- Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Gute Deutschkenntnisse
- Kommunikationsstärke
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrungen in einer Notrufzentrale wünschenswert
- Gutes technisches Verständnis und sichere PC-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Schicht-, Nacht- und Wochenendarbeit

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis



- Zulagen für Nacht-, Sonn- und Feiertageinsatz
- eine Arbeitsumgebung mit vielfältigen Aufgaben und kollegialem Arbeitsklima
- Leistungsgerechte Vergütung
- Begleitete Einarbeitungsphase
- Regelmäßige Fortbildungen
- eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen ([www.drkservice.de](http://www.drkservice.de))
- Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung

,

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Der Umwelt zuliebe und aus Gründen der Kostenersparnis verzichten Sie bitte bei der Einsendung Ihrer Unterlagen auf Hüllen und Ordner und legen einen frankierten Rückumschlag bei.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt über unser gesichertes Onlineformular (max. 3MB) - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

## Kontakt

Arbeitgeber: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort: Berlin

Ansprechpartner: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. Personalverwaltung Frau Byk Bachestraße  
11 12161 Berlin

E-Mail: [bykm@drk-berlin.de](mailto:bykm@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am: 04.07.2019