



Mitarbeiter*in (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme (Notrufzentrale / Voll- oder Teilzeit)

Stellenbeschreibung

Der DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V. ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft und mit all seinen Gliederungen Teil der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung. Als einer von 19 Landesverbänden des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) übernehmen wir koordinierende Aufgaben für das DRK im Land Berlin und fungieren als Dachorganisation für die DRK-Gliederungen in der Bundeshauptstadt. Wir bieten ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Kinder und Familien, Senioren, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen und Bedürftige. Unsere Arbeit orientiert sich an den sieben Rotkreuzgrundsätzen und den DRK-Leitlinien.

Der Fachbereich **Notrufsysteme** des Landesverbands unterstützt ältere und bedürftige Personen dabei, möglichst lange sicher und selbstständig zu leben – mit dem guten Gefühl zu wissen, dass schnelle Hilfe und qualifizierte Ansprechpartner im Notfall rund um die Uhr verfügbar sind. Zu unserem Angebot gehören Hausnotruf- und Mobilrufleistungen, Demenzsysteme sowie die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen. Das Team ist unter anderem für die Terminierung von Neukundinnen und -kunden, die Wartung und Reparatur der Systeme sowie das Notfallmanagement inklusive der Abstimmung mit Behörden verantwortlich.

Der Landesverband Deutsche Rote Kreuz Berliner e. V. sucht

ab sofort für den Bereich Hausnotruf einen

Mitarbeiter*innen (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme - Notrufzentrale
in Voll- oder Teilzeit im Schichtbetrieb

Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme und Disposition aller eingehenden Notrufe im Schichtbetrieb
- Schnittstelle zwischen Rettungsdienst, Pflegediensten und Angehörigen
- Koordination und Steuerung der Alarmverfolger
- Technischer Support für Kunden und Angehörige
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Datenpflege aller kunden- und mandantenführenden Systeme
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung

Sie bringen mit:

- Medizinische Erfahrung wünschenswert
- Bereitschaft zur Qualifizierung zum Rettungssanitäter
- Erfahrungen im Bereich Erste Hilfe
- Ausgesprochene Kundenfreundlichkeit und Einfühlungsvermögen
- Gute kommunikative und sprachliche Fähigkeiten
- Selbständigkeit, Teamfähigkeit sowie soziale Kompetenz
- Sorgfältiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Die Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Ein einwandfreies erweitertes polizeiliches Führungszeugnis
- Die Bereitschaft zur Schichtarbeit, Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Von Vorteil ist ein technisches Grundverständnis



Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld, flexible Arbeitszeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub/Jahr
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de)
- Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung bei uns willkommen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt per eMail im PDF-Format (Dateigröße max. 3 MB) – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Kontakt

Arbeitgeber

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

Landesverband Deutsche Rote Kreuz Berliner e. V.

Personalverwaltung

Bachestraße 11

12161 Berlin

E-Mail:

jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am:

25.01.2024