



## Kundenberater (m/w/d) im Außendienst

### Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. sucht für die Notrufsysteme einen **Kundenberater (m/w/d) im Außendienst** in Voll- oder Teilzeit, ab sofort

#### Ihr Aufgabengebiet:

- Bedarfsorientierte Beratungen zu den Dienstleistungen beim Kunden vor Ort
- Installation, Einweisung und Wartung der eingesetzten Notrufsysteme
- administrative Bearbeitung der Prozesse vor bzw. nach der Installation einschließlich Dateneingabe und -pflege sowie Beratung bei der Antragstellung
- Lösung von Kundenproblemen
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Regelmäßige Teilnahme an fachspezifischen Fortbildungen
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder

#### Ihre Qualifikationen:

- Sie haben Erfahrung im Außendienst, idealerweise im sozialen Dienstleistungssektor
- Sie haben einen gültigen Führerschein, Klasse B
- Sie beraten kompetent, verfügen über Verhandlungsgeschick und arbeiten dienstleistungs- und serviceorientiert
- Sie denken innovativ, sind teamorientiert, haben Interesse an Weiterbildung und identifizieren sich mit den Zielen und Grundsätzen des DRK
- Sie haben ein gepflegtes und freundliches Auftreten, sind flexibel und zuverlässig
- Sie verfügen über gute und sichere EDV-Kenntnisse (z.B. MS-Office)

#### Wir bieten Ihnen:

- Die Möglichkeit Ihre Kundentermine selbst zu Disponieren
- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld
- Ein aufgeschlossenes Team sowie moderne Arbeitsmaterialien (Laptop, Smartphone)
- Die Möglichkeit zur intensiven Fort-/Weiterbildung, u.a. im Rahmen der Ersten Hilfe
- Eine leistungsgerechte Vergütung, attraktive Bonuszahlungen sowie 30 Tage Urlaub
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen ([www.drkservice.de](http://www.drkservice.de)) sowie Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung
- BVG-Jobticket und Jobrad

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen, gerne auch in der Altersstruktur 45+. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt über unser gesichertes Onlineformular - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.



## Kontakt

Arbeitgeber

Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

Deutsches Rotes Kreuz  
LV Berliner Rotes Kreuz e.V.  
Personalverwaltung  
Bachestraße 11  
12161 Berlin

E-Mail:

[jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am:

24.02.2023