



Kundenberater (m/w/d) im Außendienst Hausnotruf

Stellenbeschreibung

Der DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V. ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft und mit all seinen Gliederungen Teil der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung. Als einer von 19 Landesverbänden des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) übernehmen wir koordinierende Aufgaben für das DRK im Land Berlin und fungieren als Dachorganisation für die DRK-Gliederungen in der Bundeshauptstadt. Wir bieten ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Kinder und Familien, Senioren, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen und Bedürftige. Unsere Arbeit orientiert sich an den sieben Rotkreuzgrundsätzen und den DRK-Leitlinien.

Der Fachbereich **Notrufsysteme** des Landesverbands unterstützt ältere und bedürftige Personen dabei, möglichst lange sicher und selbstständig zu leben – mit dem guten Gefühl zu wissen, dass schnelle Hilfe und qualifizierte Ansprechpartner im Notfall rund um die Uhr verfügbar sind. Zu unserem Angebot gehören Hausnotruf- und Mobilrufleistungen, Demenzsysteme sowie die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen. Das Team ist unter anderem für die Terminierung von Neukundinnen und -kunden, die Wartung und Reparatur der Systeme sowie das Notfallmanagement inklusive der Abstimmung mit Behörden verantwortlich

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. sucht für die Notrufsysteme einen **Kundenberater (m/w/d) im Außendienst Hausnotruf** in Voll- oder Teilzeit, ab sofort

Ihr Aufgabengebiet:

- Bedarfsorientierte Beratungen zu den Dienstleistungen beim Kunden vor Ort
- Installation, Einweisung und Wartung der eingesetzten Notrufsysteme
- administrative Bearbeitung der Prozesse vor bzw. nach der Installation einschließlich Dateneingabe und -pflege sowie Beratung bei der Antragstellung
- Lösung von Kundenproblemen
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Regelmäßige Teilnahme an fachspezifischen Fortbildungen
- Mitarbeit bei der Entwicklung neuer Geschäftsfelder

Ihre Qualifikationen:

- Sie haben Erfahrung im Außendienst, idealerweise im sozialen Dienstleistungssektor
- Sie haben einen gültigen Führerschein, Klasse B
- Sie beraten kompetent, verfügen über Verhandlungsgeschick und arbeiten dienstleistungs- und serviceorientiert
- Sie denken innovativ, sind teamorientiert, haben Interesse an Weiterbildung und identifizieren sich mit den Zielen und Grundsätzen des DRK
- Sie haben ein gepflegtes und freundliches Auftreten, sind flexibel und zuverlässig
- Sie verfügen über gute und sichere EDV-Kenntnisse (z.B. MS-Office)

Wir bieten Ihnen:

- Die Möglichkeit Ihre Kundentermine selbst zu Disponieren



- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld
- Ein aufgeschlossenes Team sowie moderne Arbeitsmaterialien (Laptop, Smartphone)
- Die Möglichkeit zur intensiven Fort-/Weiterbildung, u.a. im Rahmen der Ersten Hilfe
- Eine leistungsgerechte Vergütung, attraktive Bonuszahlungen sowie 30 Tage Urlaub
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de) sowie Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung
- BVG-Jobticket und Jobrad

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen, gerne auch in der Altersstruktur 45+. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt über unser gesichertes Onlineformular - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Kontakt

Arbeitgeber

Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

Deutsches Rotes Kreuz
LV Berliner Rotes Kreuz e.V.
Personalverwaltung
Bachestraße 11
12161 Berlin

E-Mail:

jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am:

29.08.2023