



Mitarbeiter*in (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme (Notrufzentrale / Voll- oder Teilzeit)

Stellenbeschreibung

Der Landesverband Deutsche Rote Kreuz Berliner e. V. sucht

ab sofort für den Bereich Hausnotruf einen

Mitarbeiter*innen (m/w/d) im Bereich Notrufsysteme - Notrufzentrale
in Voll- oder Teilzeit im Schichtbetrieb

Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme und Disposition aller eingehenden Notrufe im Schichtbetrieb
- Schnittstelle zwischen Rettungsdienst, Pflegediensten und Angehörigen
- Koordination und Steuerung der Alarmverfolger
- Technischer Support für Kunden und Angehörige
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Datenpflege aller kunden- und mandantenführenden Systeme
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung

Sie bringen mit:

- Medizinische Erfahrung wünschenswert
- Bereitschaft zur Qualifizierung zum Rettungssanitäter
- Erfahrungen im Bereich Erste Hilfe
- Ausgesprochene Kundenfreundlichkeit und Einfühlungsvermögen
- Gute kommunikative und sprachliche Fähigkeiten
- Selbständigkeit, Teamfähigkeit sowie soziale Kompetenz
- Sorgfältiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Die Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Ein einwandfreies erweitertes polizeiliches Führungszeugnis
- Die Bereitschaft zur Schichtarbeit, Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Von Vorteil ist ein technisches Grundverständnis

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und verantwortungsreiches Aufgabenfeld, flexible Arbeitszeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen (www.drkservice.de)
- Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung.

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung bei uns willkommen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - bevorzugt per eMail im PDF-Format (Dateigröße max. 3 MB) – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.



Kontakt

Arbeitgeber

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

Landesverband Deutsche Rote Kreuz Berliner e. V.

Personalverwaltung

Bachestraße 11

12161 Berlin

oder per eMail an

jobs@drk-berlin.de

E-Mail:

jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am:

20.10.2023