



## Calltaker (m/w/d) in der DRK-Notrufzentrale

### Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. sucht für die Notrufsysteme einen

#### **Calltaker (m/w/d) in der DRK-Notrufzentrale**

in Voll- oder Teilzeit im 24-Schichtbetrieb, ab sofort

#### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Disponieren von Notrufen sowie von telefonischen Kundenanfragen
- Schnittstelle zwischen Rettungsdienst, Pflegediensten und Angehörigen
- Koordination und Steuerung der Alarmverfolger/Maßnahmen
- Lösung von Kundenproblemen
- Dokumentation der Abläufe
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Datenpflege aller kundenführenden Systeme
- Mitwirkung bei der Qualitätsentwicklung und -sicherung

#### **Ihre Qualifikationen**

- Abgeschlossene Ausbildung als Pflegekraft, Rettungsassistent oder vergleichbare Ausbildungen
- Ausgesprochene Kundenfreundlichkeit und gutes Einfühlungsvermögen
- Gute kommunikative und sprachliche Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sowie im Bereich Disposition sind wünschenswert
- Die Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer eigenverantwortlichen Tätigkeit
- Ein aufgeschlossenes und fachlich kompetentes Team
- Moderne Arbeitsmaterialien
- Die Möglichkeit zur intensiven Fort-/Weiterbildung, u.a. in medizinischen Bereichen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie 28 Tage Urlaub
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen sowie vermögenswirksame Leistungen (VWL)
- BVG Jobticket

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen, gerne auch in der Altersstruktur 45+. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - über unser gesichertes Onlineformular oder per E-Mail auf [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de) - unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Landesverband  
Berliner Rotes Kreuz e.V.

Kontakt

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

E-Mail: [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

### Kontakt

Arbeitgeber: Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort: Berlin

Ansprechpartner: Deutsches Rotes Kreuz LV Berliner Rotes Kreuz e.V. Personalverwaltung Bachestraße 11  
12161 Berlin

E-Mail: [jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am: 23.06.2022