



CallCenter-Agent im Kundenservice (m/w/d) für die Notrufsysteme

Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Berliner sucht ab sofort

CallCenter-Agent im Kundenservice (m/w/d)

für den Fachbereich Notrufsysteme

in Vollzeit oder Teilzeit

Wer wir sind:

Der DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V. ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft und mit all seinen Gliederungen Teil der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung. Als einer von 19 Landesverbänden des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) übernehmen wir koordinierende Aufgaben für das DRK im Land Berlin und fungieren als Dachorganisation für die DRK-Gliederungen in der Bundeshauptstadt. Wir bieten ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Kinder und Familien, Senioren, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen und Bedürftige. Unsere Arbeit orientiert sich an den sieben Rotkreuzgrundsätzen und den DRK-Leitlinien.

Aufgaben:

- Technischer 1st-Level-Support (inbound und outbound)
- Dokumentation der Abläufe inkl. Pflege der Wissensdatenbank
- Datenerfassung (Neuverträge, Kündigungen)
- Telefonische Beratung sowie die Bearbeitung von Kundenanliegen
- Tätigkeiten im Rahmen des Backoffice
- Mitwirkung bei der Durchführung und Optimierung bestehender Prozesse

Voraussetzung:

- Sie haben Erfahrungen im Kundenservice
- Kundenservice ist für Sie kein Beruf, sondern Berufung
- Sie telefonieren mit einem Lächeln im Gesicht. Der Kunde steht für Sie an oberster Stelle
- Sie verfügen über kommunikative und soziale Kompetenzen sowie Kooperationsfähigkeit
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS-Office-Paket) runden Ihr Profil ab

Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Spaß im Umgang mit technischen Produkten, dann bewerben Sie sich bei uns.

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung bei uns willkommen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - vorzugsweise per eMail - im PDF-Format.



Kontakt

Arbeitgeber

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V.

Ort

Berlin

Ansprechpartner:

DRK Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e. V.
Personalabteilung
Bachestraße 11
12161 Berlin

oder per eMail

jobs@drk-berlin.de

E-Mail:

jobs@drk-berlin.de

Veröffentlicht am:

20.10.2023