



Studentische Hilfskraft im First Level Support (w/m/d)

Stellenbeschreibung

Kennziffer: 28/2018

Ausschreibung vom 28.12.2018

Das Team IT sucht ab sofort, zunächst befristet bis zum 31.12.2019, eine

Studentische Hilfskraft im First Level Support (w/m/d)

in Teilzeit mit 8 Wochenstunden

Das Team IT ist interner Dienstleister und Ansprechpartner für die Fachbereiche und Einrichtungen des DRK Landesverbandes und von Tochtergesellschaften. Unsere Systemlandschaft mit vielfältigen Anwendungsprogrammen entwickelt sich durch die Anforderungen des digitalen Wandels ständig weiter.

Ihr Aufgabengebiet und Schwerpunkte:

- First Level-Support bei Hard- und Software-Problemen (einschließlich Mobilfunk)
- Erfassung, Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen, die per Telefon, Mail oder Ticketsystem eingehen,
- Analyse von Fehlerursachen, um diese rasch zu beheben oder innerhalb des Teams IT für den Second Level Support weiter zu priorisieren,
- Konfiguration und Test von Geräten und Software nach vorgegebenen Standards

Ihr Profil:

- Sie absolvieren ein technisches Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Informatik, Nachrichtentechnik, Elektrotechnik oder vergleichbar und verfügen über Erfahrung im Help Desk oder im Kundensupport.
- Sie verfügen über einschlägige Fachkenntnisse in Netzwerkkomponenten (Front End), Microsoft Betriebssystemen, Office Anwendungen und Smartphones (Android) sowie Kenntnisse von Windows Servern 2008 und 2012/R2

Wir bieten Ihnen:

Die Möglichkeit, Arbeitserfahrungen im Bereich IT anzuwenden und zu vertiefen.

Die Zusammenarbeit in einem qualifizierten und engagierten Team .

Die Arbeitszeit wird mit 12,50 EUR pro Stunde vergütet, jedoch maximal 420,00 Euro pro Monat.

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen.

Bitte übersenden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser gesichertes Onlineformular (max. 3MB) unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit bis **spätestens 30.01.2019**.



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Landesverband
Berliner Rotes Kreuz e.V.

Kontakt

Arbeitgeber: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort: Berlin

Ansprechpartner: DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. Personalverwaltung Frau Byk Bachestraße
11 12161 Berlin

E-Mail: bykm@drk-berlin.de

Veröffentlicht am: 08.01.2019