



## Mitarbeiter Hausnotrufzentrale (m/w/d)

### Stellenbeschreibung

Der DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e. V. ist Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege und Nationale Hilfsgesellschaft und mit all seinen Gliederungen Teil der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmond Bewegung. Als einer von 19 Landesverbänden des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) übernehmen wir koordinierende Aufgaben für das DRK im Land Berlin und fungieren als Dachorganisation für die DRK Gliederungen in der Bundeshauptstadt. Wir bieten ein breites Spektrum an Hilfen und Dienstleistungen für Kinder und Familien, Senioren, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigungen und Bedürftige. Unsere Arbeit orientiert sich an den sieben Rotkreuzgrundsätzen und den DRK-Leitlinien.

Der Fachbereich Notrufsysteme des Landesverbands unterstützt ältere und bedürftige Personen dabei, möglichst lange sicher und selbstständig zu leben – mit dem guten Gefühl zu wissen, dass schnelle Hilfe und qualifizierte Ansprechpartner im Notfall rund um die Uhr verfügbar sind. Zu unserem Angebot gehören Hausnotruf- und Mobilrufleistungen, Demenzsysteme sowie die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen. Das Team ist unter anderem für die Terminierung von Neukundinnen und -kunden, die Wartung und Reparatur der Systeme sowie das Notfallmanagement inklusive der Abstimmung mit Behörden verantwortlich.

Das Deutsche Rote Kreuz Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V. sucht für die Notrufsysteme Mitarbeiter in der Notrufzentrale (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit im 24-Schichtbetrieb, ab sofort

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme von Hilfeleistungseinsätzen bei Hausnotruf- und Mobilrufkunden in der DRK-Notrufzentrale
- situative Nachforderung von Rettungsdienst, Notarzt, Pflegedienst oder Angehörigen
- Einsatzabwicklung und anschließende Dokumentation
- Arbeiten im Schichtbetrieb

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Pflegekraft, Rettungsanwärter wünschenswert oder vergleichbare Ausbildung
- Ein einwandfreies erweitertes polizeiliches Führungszeugnis
- Sie haben ein gepflegtes und freundliches Auftreten, Empathie und Flexibilität
- Gute kommunikative und sprachliche Fähigkeiten
- Die Identifizierung mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes

Wir bieten Ihnen:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer eigenverantwortlichen Tätigkeit und moderne Arbeitsmaterialien
- Ein aufgeschlossenes und fachlich kompetentes Team
- Die Möglichkeit zur intensiven Fort-/Weiterbildung, u.a. in medizinischen Bereichen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie
- 30 Tage Urlaub
- Eine Vielzahl von Vergünstigungen aufgrund von Rahmenverträgen ([www.drkservice.de](http://www.drkservice.de)) sowie



- Direktversicherung im Wege der Entgeltumwandlung
- BVG-Jobticket & Jobrad

## Kontakt

Arbeitgeber\*in

DRK Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Ort

Berlin

Ansprechpartner\*in:

Landesverband Berliner Rotes Kreuz e.V.

Personalverwaltung

Bachestraße 11,

12161 Berlin

E-Mail:

[jobs@drk-berlin.de](mailto:jobs@drk-berlin.de)

Veröffentlicht am:

25.01.2024